

## Gizlilik Bildirimi

Tarih: 26/03/2024

Lundbeck olarak sizinle etkileşim ve iletişiminizi sürdürebilmemiz için kişisel verilerinizin işlenmesine dair sizi öncelikle aydınlatmak ve onayınızı almak isteriz.

Lundbeck İlaç Ticaret Ltd Şti ve H. Lundbeck A/S (birlikte “**Lundbeck**” ya da “**biz**”) (veri sorumlusu) olarak, bu Gizlilik Bildirimi’nde daha ayrıntılı olarak açıklanan şekilde, sizinle ilgili kişisel verileri toplar, işleme koyar ve sistemlerimizde saklarız.

Lundbeck, kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve AB Genel Veri Koruma Düzenlemesi (“**GDPR**”) dahil olmak üzere, yürürlükteki yasalara uygun olarak işler.

### Hangi kategorilerdeki kişisel verileri, hangi amaçlara yönelik olarak işleriz?

Sizinle ilgili, aşağıdaki türlerde kişisel verileri toplar ve işleme koyarız:

- Adınız soyadınız,
- iş adresiniz,
- e-posta adresiniz,
- uzmanlık alanınız
- telefon numaranız
- akademik unvanınız
- tercihlerinize yönelik bilgiler (örneğin tablet üzerinden tanıtım materyalleri gösterilirken)
- elektronik pazarlama/medikal iletişim içeriklerine ilişkin kullanımınız (örneğin iletiyi açıp açmadığımız, iletişim içeriklerini ne şekilde kullandığınız, iletişim içeriğindeki hangi linklere tıkladığınız)
- kamuya açık yayınlardan, internet sitelerinden veya sosyal medyadan edinilen verileriniz

Kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlara yönelik olarak işleriz:

- Lundbeck ürün ve faaliyetleri ile ilgili olarak her türlü bilgilendirme, tanıtım e-maillerinin, telefon çağrılarının, fakslarının ve cep telefonundan SMS’lerin kişisel sahip olduğum sabit telefon numara(lar)ına ve / veya mobil telefon numara(lar)ıma ve/veya e-mail adres(ler)ime gönderilmesinde,
- Lundbeck tarafından düzenlenecek veya sponsorluk sağlanacak kongre ve etkinlikler hakkında bilgi vermek,
- Psikiyatri günlüğünde bilimsel makale paylaşımında bulunabilmek,
- Dijital Kütüphane Hizmeti sunabilmek,
- Lundbeck’ in uzmanlık alanı ve ürünleri ile ilgili diğer tüm hizmetlerinde
- Saha çalışanlarımız aracılığıyla ürünlerimiz ile ilgili Zoom, Whatsapp, Veeva Engage, e-mail üzerinden ve bunlarla sınırlı kalmamak üzere dijital tanıtımları gerçekleştirmek ve iletişime geçmek,
- İletişim halinde olunan hekimlere dair şirket içi genel kayıt tutma işlemlerinin yönetimi,
- Lundbeck ürün ve hizmetleri ile ilgili tanıtım faaliyetlerini planlayabilmek ve gerçekleştirebilmek, yeni ürünler hakkında sizi bilgilendirebilmek, ürünümüzle ilgili acil tıbbi bilgileri iletmek, anket ve müşteri memnuniyeti araştırmaları yapabilmek, bu amacın bir parçası olarak, aşağıdaki işlemleri gerçekleştiririz:
  - Ürün ve hizmetlerimize ilişkin tecrübelerinizi sürekli geliştirebilmek,
  - Bizimle ilgili beklentilerinizi analiz etmek veya tahmin etmek üzere profilinizi çıkartarak ürün ve hizmetlerimize ilişkin tecrübelerinizi sürekli geliştirebilmek.

### Kişisel verilerinizi işlememizin yasal dayanağı ve elde etme metodumuz nedir?

- Yukarıda belirttiğiniz kişisel verilerinizi almamız, işlememiz ve üçüncü taraflara aktarmamız için yasal dayanaklar:
  - KVKK Madde 5(2)(f) ve GDPR Madde 6(1)(f) ("çıkartmaların dengelenmesi testi"). Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi tanıtmak için temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatiniz için veri işlenmesinin zorunlu olması
  - Açık rızanız, bkz. KVKK Madde 5(1) ve GDPR Madde 6(1)(a)
  - Açık rızanız, bkz. KVKK Madde 6(1) ve GDPR Madde 9(2)(a)
- Kişisel verileriniz şirketimiz çalışanları, hizmet aldığımız veya işbirliği içerisinde olduğumuz üçüncü

kişiler aracılığıyla, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, işbu formda sayılan amaçlarla toplanabilir.

### **Profil oluşturma da dahil olmak üzere otomatik karar alma işlemi gerçekleştirecek miyiz?**

Kişisel veriler, profillemeye de dahil olmak üzere otomatik karar almaya tabidir. Kişisel verilerinizi, ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilgili deneyiminizi kişiselleştirme (örn.: e-postalarımızı veya web sitemizdeki içerikleri) yoluyla sürekli olarak geliştirmek amacıyla bize yönelik beklentilerinizi otomatik olarak tahmin etmek için kullanıyoruz.

### **Kişisel verilerinizi nasıl elde ederiz?**

Kişisel verilerinizi aşağıdaki kaynaklardan toplar ve işleriz:

- Doğrudan sizden
- kamuya açık kaynaklardan, web sitelerinden veya sosyal medyadan,
- bilgilerinizin işlenmesi için daha önce onayınızı almış olan ticari adres sağlayıcılarından,
- Lundbeck'in web siteleri, uygulamaları ve e-postaları gibi dijital hizmetlerini ve iletişimlerini kullanımınız ve tüketiminiz aracılığıyla.

### **Kişisel verilerinizi üçüncü şahıslara ifşa eder miyiz?**

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilceği:

Yukarıda belirtilen kişisel verilerin işlenmesi amaçlarını yerine getirebilmek için gerekli olması halinde, Lundbeck'e ilettiğiniz kişisel verileriniz iştiraklerimiz, dâhil olduğumuz şirketler topluluğu bünyesinde yer alan diğer şirketler, üçüncü kişi iş ortaklarımız, avukat, mali müşavir ve denetçiler dâhil olmak üzere hizmet / destek / danışmanlık aldığımız üçüncü kişi firmalar, tedarikçilerimiz ile ve yasaların öngördüğü biçimde yetkili makamlarca talep edildiği takdirde paylaşılacaktır.

Lundbeck global bir şirket olduğu için elektronik ortamda kullanılan veri tabanları ve sunucularının bir kısmı yurt dışında bulunmakta, çeşitli teknik konularda yurt dışındaki servis sağlayıcılardan hizmet alınmaktadır. Bu bakımdan kişisel verileriniz yukarıdaki amaç ve kapsamda yeterli koruma sağlanan ülkelere ya da tüm gerekli önlemlerin alınması kaydı ile yeterli koruma sağlanmayan ülkelere (Lundbeck'in iştiraklerine ya da hizmet aldığı üçüncü kişi şirketlere) aktarılabilir, yurt dışında işlenebilir ve muhafaza edilebilir.

Lundbeck adına talimatlarımıza uygun olarak ve yalnızca Lundbeck'e hizmet sunmak amacıyla işlemek için müşteri ilişkileri yönetimine yönelik kişisel verilerinizi, size yönelik bir iletişim veya bir hizmetin (örneğin, bir Lundbeck şirketi tarafından başka bir ülkede düzenlenen bir kongre durumunda) yönetiminde yer alan diğer ülkelerdeki Lundbeck şirketleri, veri işleyicileri/hizmet sağlayıcıları ile paylaşılacaktır.

### **Kişisel verilerinizi başka durumlarda açıklayacak mıyız?**

Ek olarak, bu tür bir kullanıma veya açıklamaya izin verildiğine, gerekli veya uygun olduğuna inandığımızda kişisel verilerinizi kullanabilir ve açıklayabiliriz:

- ikamet ettiğiniz ülkenin dışındaki yasalar da dahil olmak üzere geçerli yasalar kapsamında;
- Yasal sürece uymak;
- ikamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet yetkilileri de dahil olmak üzere kamu ve hükümet yetkililerinden gelen taleplere yanıt vermek;
- ürünlerimize ve hizmetlerimize ilişkin sözleşmelerin şartlarını uygulamak;
- bizim veya herhangi bir iştirakimizin veya yan kuruluşumuzun operasyonlarını korumak için;
- bizim ve/veya bağlı kuruluşlarımızın, sizin veya başkalarının haklarını, gizliliğini, güvenliğini veya mülkiyetini korumak;
- Mevcut çözümleri takip etmemize veya maruz kalabileceğimiz zararları sınırlandırmamıza izin vermek.

Ayrıca, işimizin, markalarımızın, iştiraklerimizin, bağlı ortaklıklarımızın veya diğer varlıklarımızın tamamının veya herhangi bir bölümünün yeniden yapılandırılması, birleşmesi, satışı, ortak girişim, temlik edilmesi, devredilmesi veya başka bir şekilde elden çıkarılması durumunda kişisel bilgilerinizi ve diğer bilgilerinizi üçüncü bir tarafa aktarabiliriz.

### **Kişisel verilerinizi ne kadar süre ile saklarız?**

Kişisel verilerinizi, ilgili veri işleme faaliyetine ilişkin olarak yürürlükteki mevzuatta öngörülen bir süre söz konusu ise bu süreye uygun olarak, her halükarda ise yukarıda açıklanan amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli olan süre boyunca saklarız.

### **KVKK Uyarınca Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız**

Yukarıda belirtilen yollarla tarafımıza sağlayacağınız kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin vereceğiniz her türlü rızanızı, KVKK 5. ve 6. maddelerinde öngörülen hukuki istisnalar (diğer bir ifade ile kişisel verilerinizin rızanız olmadan işlenebileceği haller) hariç olmak üzere, istediğiniz zaman tamamen veya kısmen geri çekebilirsiniz. Ayrıca veri ilgilisi sıfatıyla aşağıdaki haklara da sahip bulunmaktasınız:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenme nedenlerinin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Elde ettiğimiz bilgilerin otomatik sistemler ile analizi yoluyla hakkınızda ortaya çıkan sonuca itiraz etme ve zarara uğramanız halinde tazminat talep etme.

T.C. Anayasası Madde 20: Özel Hayatın Gizliliği: Herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. Kişisel veriler, ancak kanunda öngörülen hallerde veya **kişinin açık rızasıyla** işlenebilir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin esas ve usuller kanunla düzenlenir.

Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Madde 6/1 - Ticari Elektronik İleti Gönderme Şartı: Ticari elektronik iletiler, alıcılara ancak önceden onayları alınmak kaydıyla gönderilebilir. Bu onay, yazılı olarak veya her türlü elektronik iletişim araçlarıyla alınabilir. Kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla alıcının iletişim bilgilerinin vermesi hâlinde, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler için ayrıca onay alınmaz.

Lundbeck olarak, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz saklı kalmak kaydıyla, sahip olduğunuz bu hakları istediğiniz her zaman ve en uygun şekilde kullanabileceğinizi taahhüt ederiz. KVKK'dan kaynaklı haklarınızı aşağıda İletişim Bölümünde 1. Kısımda verilen iletişim bilgilerimiz üzerinden bize başvurarak kullanabilirsiniz.

### **GDPR Uyarınca Sahip Olduğunuz Haklar**

H. Lundbeck A/S, kişisel verilerinizi korumak ve bir veri sahibi olarak haklarınızı sağlamak için gerekli ve yeterli adımları atmıştır. Bu hakları kullanabilmeniz için belirli sınırlamaların geçerli olabileceğini lütfen unutmayın. Bu sınırlamalara tabi olarak, aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Erişim hakkı
  - Lundbeck'nin hakkınızda işlediği kişisel verilere erişim talep etme hakkına sahipsiniz.
- Düzeltme hakkı
  - Eksik kişisel verilerin tamamlanması da dahil olmak üzere, sizinle ilgili yanlış kişisel verilerin düzeltilmesi hakkına sahipsiniz.
- Silme hakkı (unutulma hakkı)
  - Sizinle ilgili kişisel verilerin silinmesi veya kişisel verilerinizin dağıtımının durdurulması veya teknolojik yollarla bilgiye erişim sağlayan adına eklenen herhangi bir köprünün (hyperlinkin) indeksinin kaldırılması hakkına sahipsiniz.
- Kısıtlama hakkı
  - Lundbeck'in sizinle ilgili kişisel verileri işlemesini kısıtlama hakkına sahipsiniz.

- Veri taşınabilirliği hakkı
  - İşlemenin bir onaya veya sözleşmeye dayandığı ve işlemenin otomatik yollarla gerçekleştirildiği durumlarda, sizinle ilgili kişisel verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir biçimde alma hakkına sahipsiniz. Teknik olarak mümkünse, bu kişisel verileri Lundbeck tarafından engellenmeden üçüncü bir tarafa iletme hakkına sahipsiniz.

- İtiraz hakkı
  - Özel durumunuzla ilgili gerekçelerle, işleme için yasal dayanak olarak meşru menfaatlere dayanan (GDPR'nin 6(1)(f) maddesinde ve Danimarka Veri Koruma Yasası'nın 6. bölümünde belirtildiği gibi) ve bu hükme dayalı profil oluşturma da dahil olmak üzere sizinle ilgili kişisel verilerin işlenmesine istediğiniz zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz.
  - Kişisel verilerinizin doğrudan pazarlama amacıyla işlendiği durumlarda, söz konusu doğrudan pazarlama ile ilgili olduğu ölçüde profil oluşturmayı da içeren bu tür pazarlama için sizinle ilgili kişisel verilerin işlenmesine istediğiniz zaman itiraz etme hakkına sahipsiniz. Doğrudan pazarlama amacıyla işlenmesine itiraz ettiğinizde, Lundbeck artık kişisel verileri bu tür amaçlar için işlememelidir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi açık rızanıza dayanıyorsa, açık rızanızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Bunun, Lundbeck'in açık rızanızı geri çekmeden önce kişisel verilerinizi işlemesini etkilemediğini lütfen unutmayın.

Ayrıca, Türkiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve/veya Danimarka Veri Koruma Ajansı gibi yetkili denetim makamına şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz.

Yukarıda açıklanan haklarınızdan herhangi birini kullanmak istiyorsanız veya herhangi bir sorunuz varsa, lütfen aşağıdaki İletişim Bölümünde 2. Kısımda verilen iletişim bilgilerini kullanarak Lundbeck Grup Veri Koruma Görevlisi ile iletişime geçiniz.

### İletişim:

- 1- **KVKK**'dan kaynaklanan haklarınızın kullanımı için aşağıda bulunan iletişim bilgileri aracılığıyla bizimle iletişime geçmeniz yeterlidir:

Lundbeck İlaç Ticaret Ltd Şti  
FSM Mah. Poligon Caddesi Buyaka 2 Sitesi No: 8, 1. Blok,  
Kat: 7, 34768, Ümraniye, İstanbul, Türkiye

Email: turkey@lundbeck.com  
Tel: +90 216 538 96 00  
Fax: +90 216 425 46 35

Address : H. Lundbeck A/S Ottiliavej 9 2500 Valby  
Tel .: +45 43714270  
E-mail: Dataprivacy@Lundbeck.com

- 2- **GDPR**'dan kaynaklanan haklarınızın kullanımı için ise, aşağıdaki iletişim adresinden Lundbeck'in Grup Veri Koruma Görevlisi ile iletişime geçmeniz yeterlidir:

Address : H. Lundbeck A/S Ottiliavej 9 2500 Valby  
Tel .: +45 43714270  
E-mail: Dataprivacy@Lundbeck.com

*Yukarıdaki e-posta adresi aracılığıyla bizimle iletişime geçerseniz, H. Lundbeck A/S ve diğer Lundbeck*



*grup kuruluşları, talebinizi ele almak ve yanıtlamak için bize sağladığınız kişisel verileri işleyecektir. Lütfen bu işleme faaliyetine ilişkin gizlilik bildirimimizi okuyun [ [burada](#) / Lundbeck.com'da "veri gizliliği" altında].*

**Aydınlatma metnini okudum, anladım.**

**İsim:**

**İmza:**

**Tarih:**

**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE AKTARIMI İÇİN  
AÇIK RIZA BÖLÜMÜ**

Şahsıma ait ad, soyad, telefon numarası ve e-posta adresimden oluşan iletişim bilgilerimi, rızam dahilinde Lundbeck İlaç ve Ticaret Limited Şirketi' ne (Lundbeck) vermiş olduğumu ve Lundbeck' in söz konusu kişisel bilgilerimi yukarıdaki Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar ve kapsamlarda işlenmesine, üçüncü kişilere aktarılmasına ve yurt dışına transferine açıkça rızamı gösterip, izin veriyorum.

**İsim:**

**İmza:**

**Tarih:**

**ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ ONAYI**

Şahsıma ait aşağıdaki iletişim adreslerime, Lundbeck İlaç ve Ticaret Limited Şirketi'nin telefon araması, SMS, WhatsApp araması, WhatsApp mesajı, e-posta iletisi dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü elektronik ticari ileti göndermesini kabul ediyorum.

**Telefon numarası:**

**E-posta adresi:**

**İsim:**

**İmza:**

**Tarih:**